**Обзор обращений**

**граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в Межрегиональное управление Федеральной службы по регулированию алкогольного рынка по Сибирскому федеральному округу в четвертом квартале 2019 года**

В Межрегиональное управление Федеральной службы по регулированию алкогольного рынка по Сибирскому федеральному округу в четвертом квартале 2019 года поступило 72 обращения граждан, организаций и общественных объединений.

47 обращений (65,3 % от общего количества поступивших обращений) поступило от граждан и юридических лиц.

25 обращений (34,7%) поступило из федеральных органов государственной власти и органов местного самоуправления.

6 обращений (8,3%) – из Федеральной службы по регулированию алкогольного рынка.

1 обращение (1,4%) – из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций.

Из территориальных органов федеральных органов исполнительной власти:

6 обращений (8,3 %) - из Управлений по защите прав потребителей и благополучия человека;

1 обращение (1,4%) – из Межрегионального управления Федеральной службы по регулированию алкогольного рынка по Центральному федеральному округу;

1 обращение (1,4%) – из Управления по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций ;

1 обращение (1,4%) – из Инспекции труда по Новосибирской области.

Из правоохранительных и надзорных органов:

4 обращения (5,5 %) – из органов Прокуратуры;

1 обращение (1,4%) – из главного следственного управления МВД России.

Прочие:

1 обращение (1,4 %) - из Администрации г. Бердска;

1 обращение (1,4%) – из Администрации Октябрьского района г. Барнаула;

1 обращение (1,4 %) – из Министерства сельского хозяйства и торговли Красноярского края;

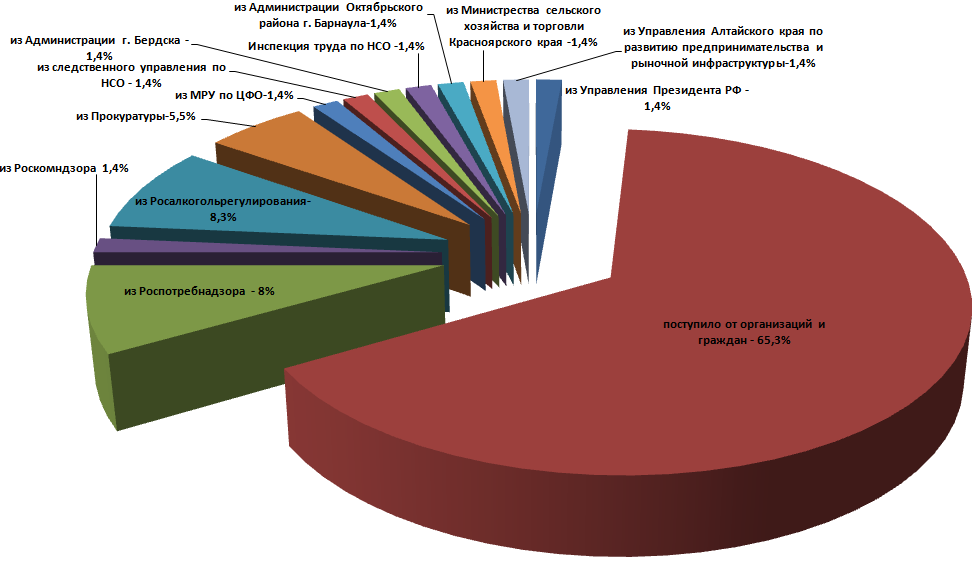
1 обращение (1,4 %) – из Управления Алтайского края по развитию предпринимательства и рыночной инфраструктуры.

1 анонимное обращение.

Все обращения, подлежащие рассмотрению в отчетном периоде рассмотрены Управлением в установленные сроки, ответы заявителям направлены своевременно.

28 обращений (38,9%) – переадресовано Управлением в органы государственной власти и Росалкогольрегулирование для рассмотрения в соответствии с компетенцией.

На 7 обращений срок ответа переходит на 1 квартал 2020 г.

*Диаграмма: Обращения, поступившие в* *Межрегиональное управление Федеральной службы по регулированию алкогольного рынка по Сибирскому федеральному округу в IV квартале 2019 года, по корреспондентам.*

**В обращениях содержались вопросы следующей тематики:**

59% - контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере производства и оборота этилового спирта, алкогольной спиртосодержащей продукции;

20,1% - ведение ЕГАИС (Единой государственной автоматизированной информационной системы) учета объема производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции;

7% - декларирование объема производства, оборота и (или) использования этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции, использования производственных мощностей, объема винограда, использованного для производства винодельческой продукции;

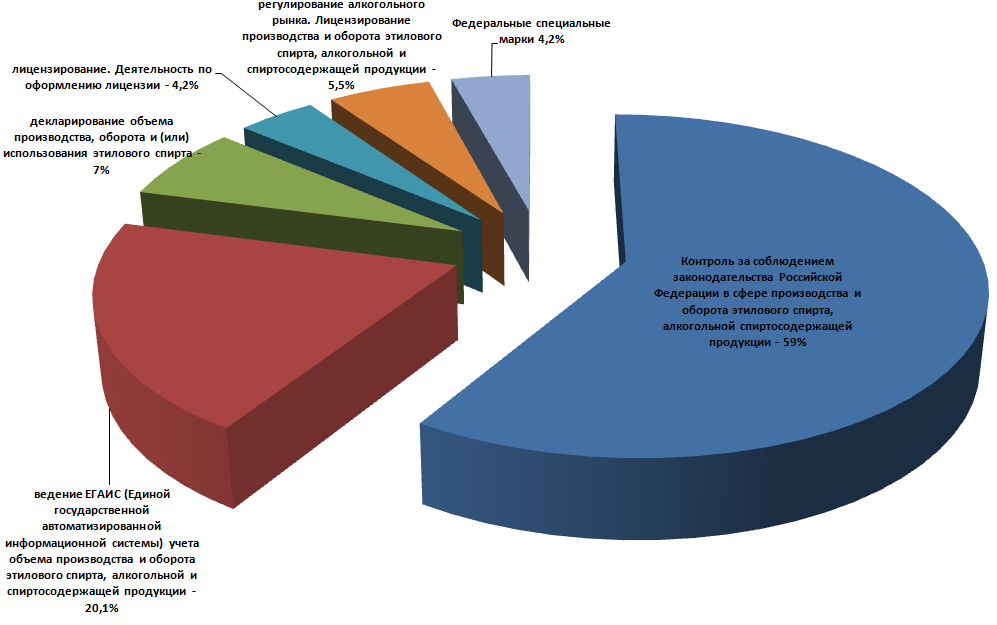
4,2% - лицензирование. Деятельность по оформлению лицензии;

4,2 % - федеральные специальные марки;

5,5 % - регулирование алкогольного рынка. Лицензирование производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции

*Диаграмма:* *Тематика вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Межрегиональное управление Федеральной службы по регулированию алкогольного рынка по Сибирскому федеральному округу в IV квартале 2019 года.*

*Примечание: перечень вопросов, которые ставятся в обращениях, сформирован согласно типовому общероссийскому тематическому классификатору. В одном обращении может быть поставлено более одного вопроса.*



**Обращения граждан и организаций, поступившие в Межрегиональное управление Федеральной службы по регулированию алкогольного рынка по Сибирскому федеральному округу** **в устной форме.**

За IV квартал 2019 года на личный приём к должностным лицам Межрегионального управления Федеральной службы по регулированию алкогольного рынка по Сибирскому федеральному округу обратились 3 представителя юридических лиц, из которых: 1 – по вопросу постановки на учет ОТО (запуск завода); 1 – по вопросу правомерности изъятия и вывоза алкогольной продукции и проведении проверок в организации; 1 - по вопросу проблем, возникающих при работе УТМ ЕГАИС, а так же одно физическое лицо, по вопросу закупки, хранения и торговли натуральным вином.

На все вопросы, поступившие в ходе личного приёма, были даны устные разъяснения руководителем Управления Шалюхиной М.Н. и заместителем руководителя Управления Лубенец О.Н.